

| | | |
|---|-------------------------------------|--------------|
|  | <h2>Payer en ligne en sécurité</h2> | Janvier 2018 |
|---|-------------------------------------|--------------|

○ Généralités

L'objet de ce tutoriel est de décrire 3 modes de paiement sur un site web et fournir des recommandations pour sécuriser ces modes de paiement.

○ 3 modes de paiement

Parmi les nombreux modes de paiement existants, 3 modes principaux sont détaillés dans ce tutoriel :

- ▶ La carte bancaire
- ▶ L'e-carte bleue
- ▶ Paypal

▶ La carte bancaire

Le paiement par carte sur internet est sécurisé, toutefois ne communiquer pas les informations relatives à sa carte bancaire si l'on est pas sûr du commerçant.

Vérifier bien son identité et ne communiquez jamais le code confidentiel de carte à 4 chiffres.

Le numéro de la carte bancaire et les autres données à communiquer

Les données de la carte ne doivent pas être communiquées sans raison valable et sans précaution.

Pour payer un **achat en ligne** ou pour réserver à distance (location de voitures ou réservation d'hôtel, etc.) même par téléphone, il faudra fournir :

- le numéro de la carte (16 chiffres sur le devant),
- sa date d'expiration,
- le cryptogramme visuel (3 derniers chiffres de la référence de la carte au verso sur le panneau de signature).

L'authentification du porteur de la carte bancaire

Pour vérifier que la carte est utilisée pour un **achat en ligne** par son propriétaire, de plus en plus de sites demandent de fournir un renseignement supplémentaire. Il peut être différent d'une banque à l'autre.

On peut ainsi trouver par exemple un code de sécurité à usage unique notamment généralement envoyé par SMS sur le téléphone de l'acheteur.

Pour s'authentifier, le porteur de la carte est redirigé vers une page de sa banque afin d'y saisir ce code qu'elle contrôle.

Tout refus de saisie entraîne une annulation de la transaction.

Saisie code personnel*

Pour vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte, votre banque a adopté la solution Verified by VISA™.

Afin de sécuriser au mieux vos achats en ligne sur les sites affichant le logo Verified by VISA™, il vous suffit désormais de vous identifier en saisissant votre code personnel*.

Marchand : Xmarque
Montant : 1 500 euros
Date : 29/08/2012
n° de carte : xxxx xxxx xxxx 1234
Code personnel enregistré le : 28/08/2012 14:27
code personnel [Code oublié](#)

Cette identification est obligatoire pour conclure votre achat.

* Code personnel que vous avez défini lors de votre enregistrement.

A aucun moment le commerçant ne sera en possession de cette information.

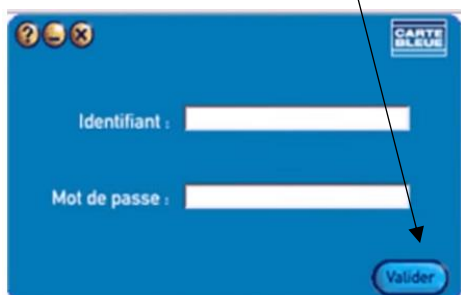
On appelle souvent ce mode de paiement "**3D Secure Code**"

► "e-Carte Bleue"

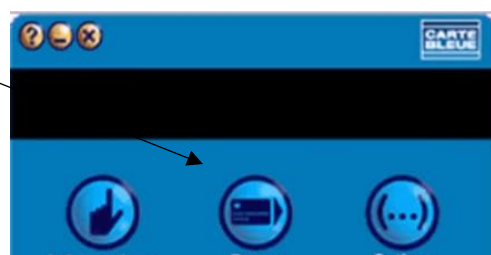
Il s'agit d'une carte bleue particulière, disponible dans bien des établissements bancaires.

Elle permet de sécuriser les achats effectués à distance en ne communiquant jamais son numéro de carte bancaire. L'utilisation est simple et sécurisée :

- Le client de la banque ((ici la Société Générale, comme exemple) s'adresse à la banque au guichet ou par internet.
- La banque lui envoie deux courriers par sécurité. L'un présentera l'identifiant, l'autre le mot de passe qui lui permettront d'accéder au Service e-Carte Bleue.
- Le client se connecte au site de la banque et télécharge puis installe un petit logiciel.
- Au lancement de ce logiciel, une fenêtre s'ouvre pour entrer l'identifiant et le mot de passe reçus par courriers.
- En cliquant sur "valider", une nouvelle fenêtre s'ouvre :

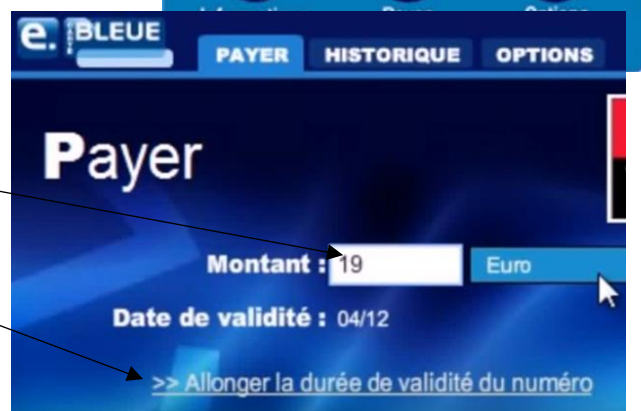


- Cliquer "payer"



- Une fenêtre s'ouvre :

- Entrer le montant
- Choisir la monnaie (euros par défaut)
- Noter la date de validité de cette carte bleue "éphémère".
- Modifier si besoin cette durée de validité
- Valider



L'écran affiche une carte bleue visa :

Cette carte contient :

- Un numéro à 12 chiffres
- La date de validité
- Le numéro à 3 chiffres (généralement au dos de la carte)
- Le nom du titulaire de la carte.



Cette carte pourra être utilisée pour payer comme une carte bancaire classique :

Pour l'utiliser, il suffira de donner ces informations sur le site visité.

Important : cette carte est valable **pour une somme précise** et **à usage unique**.

Une fois cette carte utilisée, on ne peut plus s'en servir.

► Paypal

PayPal est un service de paiement en ligne qui permet de payer des achats et d'envoyer / recevoir de l'argent.

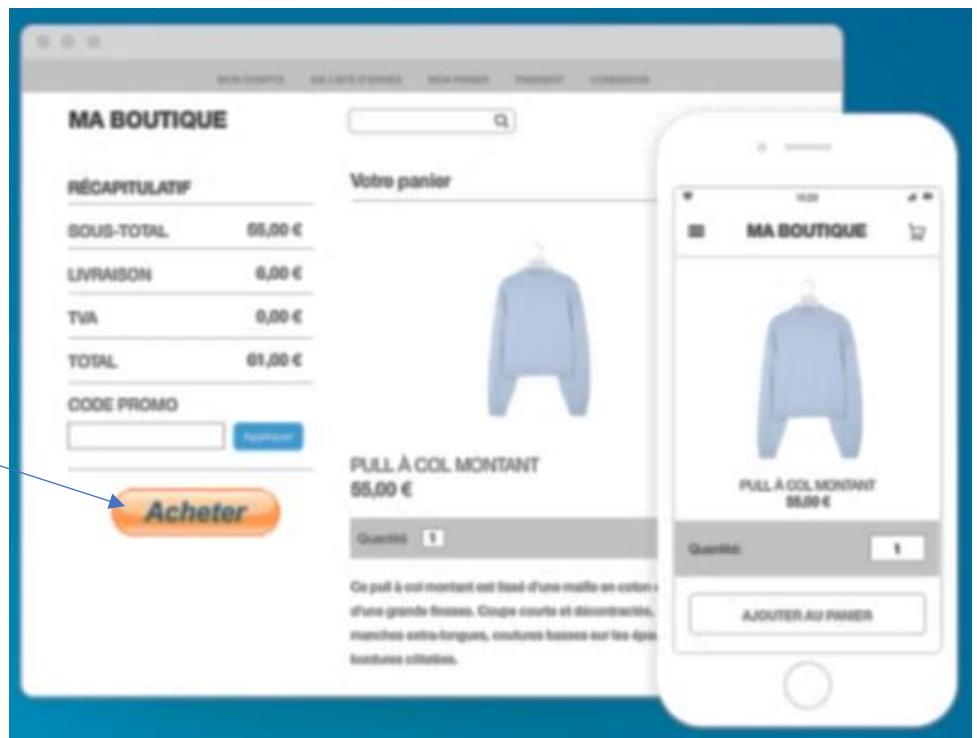
Les personnes qui veulent bénéficier de ces services doivent :

1. Ouvrir un compte Paypal sur le site **paypal.fr**
2. S'identifier (adresse mail comme identifiant + mot de passe à inventer, différent de celui de la messagerie)
3. Transmettre diverses coordonnées financières : Banque, N° de compte, N° de carte de crédit.

Par la suite, les transactions sont effectuées **sans avoir à communiquer à quiconque ces informations financières**, l'adresse mail est suffisante.

► Principe du paiement à un site marchand en 4 étapes :

1. Se rendre sur le site marchand et choisir l'objet à acquérir. (panier)

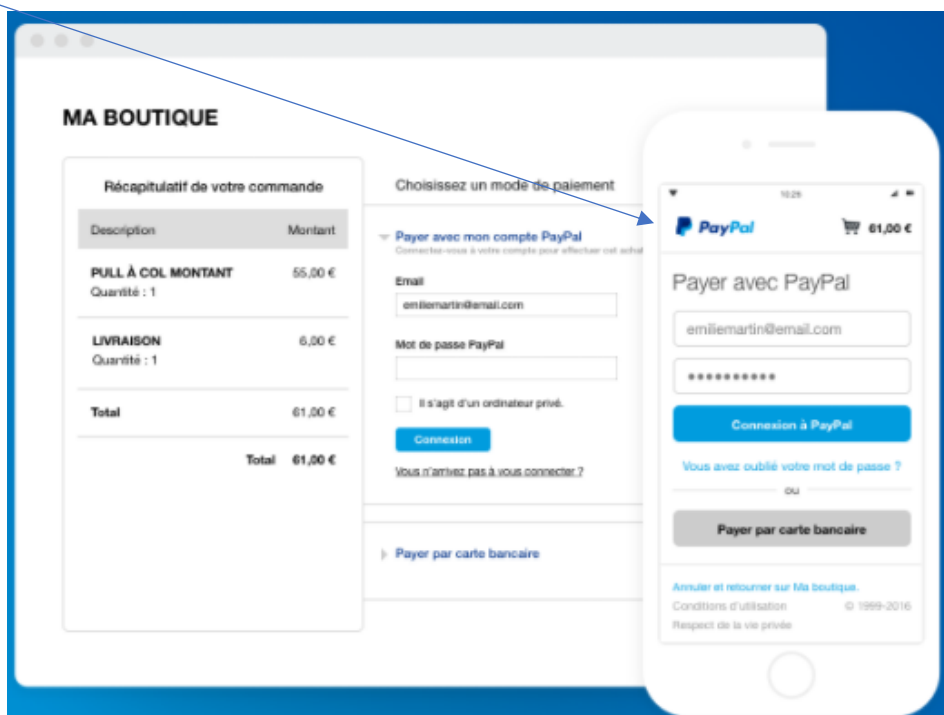
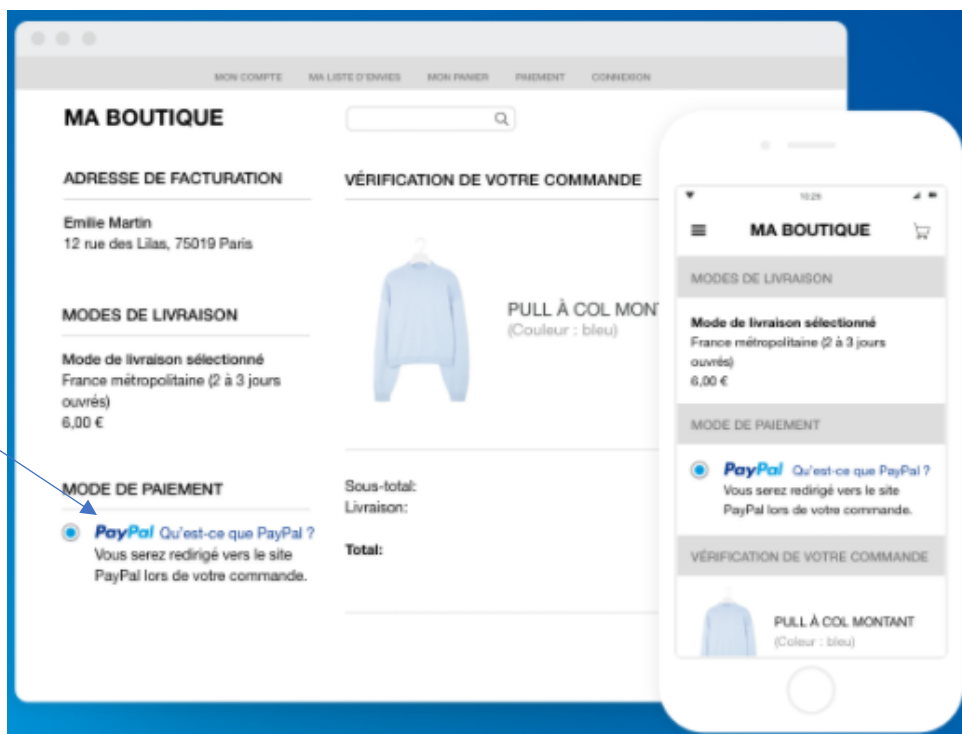


2. Cliquer sur acheter

Une nouvelle fenêtre s'ouvre (page suivante)

3. Sélectionner Paypal comme mode de paiement :

4. Redirection vers le compte Paypal :



5. Retour vers le site marchand :

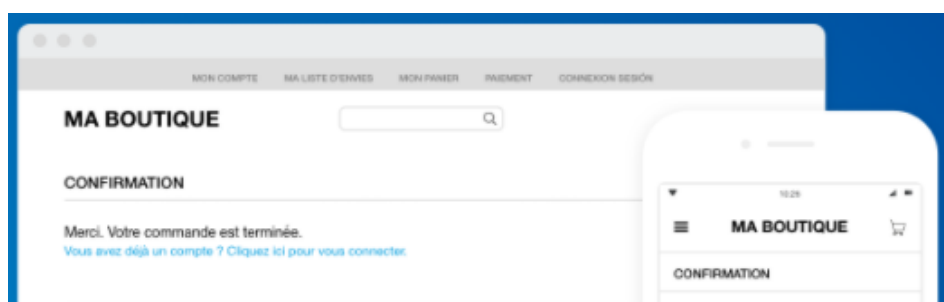


Schéma d'un achat en ligne

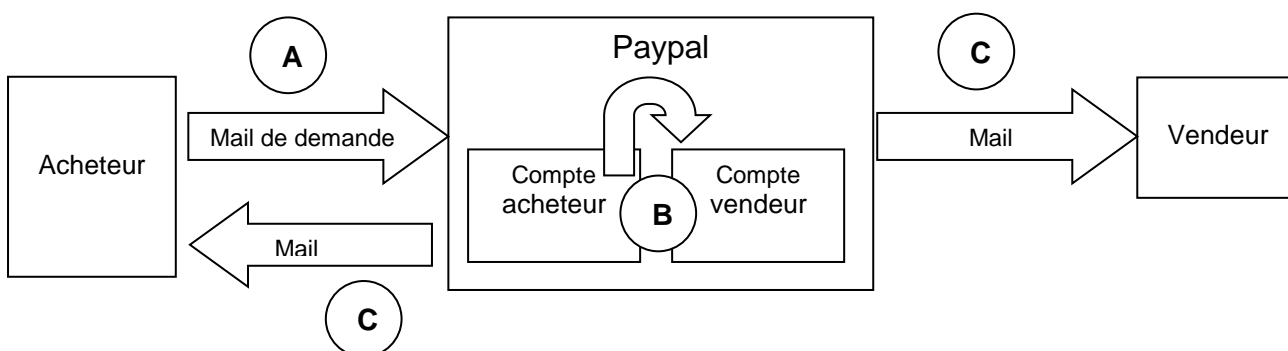
L'acheteur coche la case Paypal sur le site marchand.

(A) Une fois ce choix validé, le site marchand redirige vers le site Paypal et donne instruction à Paypal de lui verser la somme convenue.

(B) Paypal transfère immédiatement l'argent du compte de l'acheteur vers le compte du vendeur

Si le compte acheteur n'est pas suffisamment approvisionné, Paypal prélève la somme nécessaire sur le compte bancaire de l'acheteur

(C) Paypal adresse un mail au vendeur et à l'acheteur pour les informer du règlement effectué.



Dans le cas d'un simple transfert d'argent entre deux personnes, sans qu'il y ait eu achat, à condition que ces deux personnes aient un compte Paypal. Il suffit alors de :

- Pour commencer : aller sur le site Paypal.fr et créer un compte (avec identifiant et mot de passe)
- Puis, pour effectuer un paiement, retourner sur Paypal
- Donner l'instruction de transfert vers le destinataire en indiquant simplement son adresse mail.

On voit que :

- La transaction est **immédiate**
- Inutile de s'occuper des taux de changes. Il est possible de payer une somme dans n'importe quelle monnaie : Paypal se charge de **la conversion avec l'euro**.
- De plus, **la transaction est sécurisée** :
 - **Risque de piratage pratiquement nul.**
 - **Lorsqu'un achat est réglé via Paypal et que l'objet n'est pas reçu, Paypal rembourse la somme payée (port compris).**

○ Précautions à prendre

- Passer par des sites connus
Exemples : SNCF, Amazon, FNAC, rueducommerce....
- Rechercher sur internet si un site peu connu a déjà été signalé comme douteux
- Eviter, sauf bonne raison, de passer par un site à l'étranger : en cas de litige, il serait plus difficile de poursuivre.
- Ne jamais communiquer son code confidentiel,
- Saisir soi-même les données de la carte bancaire à chaque paiement : ne pas les enregistrer le site marchand,
- Vérifiez que le site marchand est sécurisé (un petit cadenas présent),
- Conserver toujours la confirmation du montant, de la date et la référence de l'opération.

Vidéos intéressantes :

https://www.youtube.com/watch?v=rgzrC5z6vt8*

<https://www.youtube.com/watch?v=ycGKLZ6J3Pg>

<https://www.youtube.com/watch?v=WqqYgL1OfU0>

https://www.youtube.com/watch?v=6qE_rV0scPw

<https://www.youtube.com/watch?v=CixDTE2Hps4>

<https://www.youtube.com/watch?v=CixDTE2Hps4>

d'autres moyens de paiement existent mais ne sont pas recommandés :

exemple : Paysafecard <https://www.youtube.com/watch?v=CixDTE2Hps4>

Certains modes de paiement sont à fuir :

Exemples :

Transcash (carte prépayée rechargeable)

Western Union (moyen de paiement très utilisés par les arnaqueurs)