



## PAIEMENT EN LIGNE : CONSEILS POUR ÉVITER LES RISQUES DE PIRATAGE

La France compte plus de 200 000 sites marchands sur internet, un nombre qui a été multiplié par 10 en dix ans. Si dans une grande majorité des cas, les achats sur internet se déroulent sans incident, certains fraudeurs profitent des achats en ligne pour pirater les comptes bancaires des consommateurs et réaliser à leur insu des opérations frauduleuses.

**RAPPEL** : Prenez garde aux sites inconnus et aux offres trop alléchantes pour être vraies

- Ne craquez pas sur de prétendues bonnes affaires sans avoir vérifié la réputation du site auparavant.
- Lisez les notes et avis de consommateurs.
- Méfiez-vous des sites qui proposent un prix nettement plus bas que leurs concurrents.

Après ces options et conseils pour vous permettre de commander sur le web, il convient donc maintenant de payer en toute sécurité vos achats en ligne.

L'utilisation de cartes de paiement et les paiements par internet impliquent des risques. N'oubliez pas que certaines personnes mal intentionnées essaient de trouver les codes secrets ou les mots de passe. Voici comment vous prémunir afin de pouvoir effectuer vos paiements en toute sécurité.

- ➔ la première règle de sécurité pour les paiements en ligne est de protéger adéquatement votre propre ordinateur, tablette ou smartphone (avec un antivirus) ;
- ➔ soyez prudents avec les données de votre carte de crédit et vos éventuelles données de connexion à vos profils. **Ne communiquez jamais ces données personnelles** à quelqu'un qui vous les demande, même si cette personne prétend travailler pour ce site web ou votre banque. Cette dernière ne vous demandera jamais de communiquer vos données confidentielles en ligne, par téléphone ou par e-mail ;
- ➔ n'enregistrez pas les données de votre carte de crédit, mots de passe ou codes dans votre ordinateur ou smartphone. Un « pirate » peut facilement les trouver et s'en servir à votre détriment ;
- ➔ ne communiquez vos données de paiement que sur les sites web sécurisés de commerçants fiables et reconnus. Vous pouvez voir si le site web est sécurisé lorsqu'un cadenas ou une clé et la mention https:// (au lieu de http seulement) figurent devant l'adresse web ; utilisez votre signature électronique uniquement pour un ordre que vous avez donné vous-même ou que vous attendez ;
- ➔ contrôlez régulièrement vos extraits de compte pour détecter directement les transactions douteuses.

Si l'achat sur Internet s'est largement démocratisé, les moyens de paiement sont divers.

Liste des possibilités de paiement :

### **Payer par chèque**

Les français, toujours très attachés au petit morceau de papier financier, **peuvent payer par chèque sur certains sites marchands.**

La commande n'est alors validée qu'une fois le chèque reçu à l'adresse physique du site. Cela demande un peu plus d'engagement pour une opération plus sécuritaire.

Un autre souci est que de moins en moins de sites marchands acceptent ce mode de paiement en raison d'un traitement plus lourd, payer par chèque se fait de moins en moins.

### **Les virements bancaires**

Comme pour l'utilisation du chèque, **vous pouvez finaliser votre achat sur Internet en adressant un virement bancaire au site marchand.**

Pour ce faire, connectez-vous à votre interface bancaire ou rendez-vous dans votre banque, et réalisez un virement sur le compte du site. Vous pouvez également vous rendre à une agence de votre banque.

Le transfert des fonds demande généralement de 2 à 3 jours ouvrés. **Une fois les fonds reçus, votre commande est prise en compte.**

Le virement bancaire est tout indiqué pour les montants relativement élevés, les banques prélevant parfois une commission fixe.

## ➡ **La carte bancaire virtuelle**

De plus en plus de banques mettent aujourd'hui à votre disposition une carte bancaire virtuelle.

**Vous possédez alors un générateur de codes liés à votre banque et chaque code est à usage unique.** Vous n'avez ainsi plus besoin de carte bancaire à enregistrer sur Internet et les voleurs n'ont qu'à bien se tenir ! Peu de banques pratiquent ces cartes virtuelles

## ➡ **Payer par l'abonnement internet**

Pour les petits achats en ligne, vous pouvez vous contenter de votre abonnement internet. Dans la limite de 60 € par mois, vous avez **la possibilité d'ajouter le montant de vos achats à votre facture Internet.** Ainsi, au lieu de payer votre abonnement seul, vous vous affranchirez de votre achat du mois.

## ➡ **L'option Paysafecard**

**Une option parfaite pour échanger du véritable argent contre de l'argent virtuel.**

Les recharges **Paysafecard** se trouvent chez les marchands de tabac et de presse, vous achetez une carte d'une valeur de 10, 25, 50 ou de 100 € qui vous donne un numéro et un code de paiement pour Internet.

Vous pouvez utiliser plusieurs cartes pour effectuer un achat ou conserver ce qui n'a pas été utilisé pour un achat ultérieur.

## **Amazon cash**

Le grand site marchand **Amazon** a lancé une nouvelle formule pour les paiements par internet qui permettent de ne pas passer par la carte bancaire des usagers.

**Il suffit de créditer son compte Amazon en déposant du cash dans des enseignes partenaires.** En tout cas, ce système est très prometteur.

## **Le paiement QR code**

La deuxième solution fait aussi appel au smartphone, que l'on utilise comme une solution de paiement grâce aux **QR Codes**. Il s'agit de ces petits codes-barres de forme carrée que l'on trouve un peu partout et qui permettent d'ouvrir une page web ou un service internet. En flashant ce **QR code**, on est redirigé vers le service de paiement du commerçant que l'on valide avec son smartphone et un compte bancaire associé, à l'image d'un compte **Paypal**, **Samsung Pay** et d'autres. Ce système n'est pas encore très développé en France, mais tend à se démocratiser. .

Ces modes de paiement demeurent peu usités,

## **Paypal**

Enfin, la solution Paypal reste celle qui, aujourd'hui, rencontre le plus de succès.

## PAYER AVEC UN COMPE PAYPAL

Un compte PayPal vous permet de **payer ligne en France et à l'étranger, voire de recevoir de l'argent d'un autre compte.**

Dans cette procédure, votre numéro de carte bancaire n'est pas transmis directement à l'e-commerçant. Vous n'avez besoin que d'une adresse mail et d'un mot de passe pour faire l'achat en ligne.

Pour utiliser ce service, vous devez **ouvrir un compte sur le site de PayPal**, en enregistrant votre email, votre adresse postale et les informations concernant le compte bancaire à débiter.



Connexion



Rejoignez les millions  
d'utilisateurs qui ont déjà choisi  
PayPal

Ouvrez un compte PayPal  
gratuitement.

Vous avez le choix entre 2 types de comptes :

- Compte Particulier**  
Faites vos achats, recevez de l'argent ou remboursez un proche. Sans jamais dévoiler vos coordonnées bancaires.
- Compte Professionnel**  
Acceptez les paiements par cartes, comptes bancaires ou solde PayPal. Sur ordinateur comme sur mobile.

Continuer

Se connecter sur le site Paypal



Cliquez sur l'onglet « **Ouvrir un compte** » se trouvant en haut à droite de votre écran.

A screenshot of the PayPal account creation screen. The title is 'Ouvrez un compte PayPal gratuitement.' Below it, it says 'Vous avez le choix entre 2 types de comptes :'. There are two radio button options: 'Compte Particulier' (selected) and 'Compte Professionnel'. The 'Compte Particulier' description says 'Faites vos achats, recevez de l'argent ou remboursez un proche. Sans jamais dévoiler vos coordonnées bancaires.' The 'Compte Professionnel' description says 'Acceptez les paiements par cartes, comptes bancaires ou solde PayPal. Sur ordinateur comme sur mobile.' At the bottom is a blue 'Continuer' button.

➔ Déterminez votre profil d'utilisateur , »**compte particulier** » ou « compte professionnel » puis cliquez sur continuer.

A screenshot of the PayPal profile configuration screen. The title is 'Configurer votre profil' with the subtitle 'Ces informations doivent être exactes.' There are five input fields: 'Adresse email', 'Prénom', 'Nom', 'Choisissez un mot de passe', and 'Confirmez le mot de passe'. At the bottom is a blue 'Suivant' button.

➔ Renseignez le champ d'information proposé par paypal et confirmez vos informations via le mail que vous avez du recevoir après l'inscription.

Votre compte est maintenant actif.

\_Vous devez maintenant **lier votre compte paypal** soit avec votre carte bancaire, soit avec votre compte bancaire, à vous de décider.

Entrez les informations liées à votre mode de paiement, vous pouvez maintenant approvisionner le solde de votre compte et surtout vous pouvez maintenant l'utiliser.



- **Paypal est entièrement sécurisé.** Vos informations bancaires ne seront jamais dévoilées, ce qui limite les piratages. Cet intermédiaire est présent presque partout, **la plupart des sites marchands propose de payer via Paypal.** Lorsque vous adhérez au compte paypal, vous êtes certain de vous y retrouver.
- **Paypal propose en plus de son service de base, une panoplie d'assurances** (ex : annulation de la transaction en cas de non livraison) à ses clients.
- **La simplicité et la rapidité d'adhésion au service** sont des points fort de l'entreprise. Il ne vous faudra que quelques minutes pour ouvrir votre compte paypal et pouvoir l'utiliser.
- **Paypal n'est pas seulement destiné aux opérations commerciales.** Ce groupe de paiement propose également un système de partage qui permet de rembourser un ami par exemple ou de créditer un compte même de loin.
- **Paypal est un service gratuit** (ou presque : des commissions de 2% sont tarifées pour un virement sur un compte bancaire inférieur à 100 euros).

Lorsque vous effectuez un achat en ligne, après avoir validé votre panier, vous pourrez dès lors **sélectionner le mode de paiement Paypal** et la transaction s'effectuera instantanément. Vous recevrez un email de confirmation et pourrez suivre le détail de vos opérations depuis votre compte personnel sur le site de Paypal.

## ➡ PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

L'acheteur utilise sa carte bancaire classique pour payer.

Il faut bien sûr vérifier que le site de e-commerce sur lequel on fait ses achats est équipé d'un système de paiement sécurisé. C'est un mode de cryptage des données personnelles (nom, adresse, coordonnées bancaires) qui les rend invisibles, non atteignables et donc qui ne peuvent pas être récupérés par les hackers.

Dès que l'on passe sur un espace sécurisé, le navigateur web l'indique avec un message très clair. La présence du petit cadenas en bas à droite de l'écran lors du paiement (et dans la barre d'adresse) symbolise la sécurisation *des communications entre vous et le site web*.

Attention : le cadenas ne présage en rien de la fiabilité, de l'honnêteté ou de la sécurisation du site lui-même, mais seulement de la sécurisation des communications entre vous et le serveur.



Une fois certain de la sécurisation du site, et afin de finaliser votre achat, en cochant la case « valider la commande » vous serez dirigé vers la page paiement où il vous faudra entrer les informations de votre carte bleue à savoir :

Votre panier est bien rempli et vous êtes prêt à acheter les articles que vous avez sélectionnés ?

1. Sélectionnez le type de carte (American Express, MasterCard, VISA).
2. Inscrivez le numéro de votre carte (numéro à 16 chiffres présent sur la face avant de votre carte).
3. Précisez la date de validité de la carte.
4. Notez le cryptogramme (série des trois derniers chiffres notés au dos de la carte).



Carte bancaire

Je choisis ma carte : Carte Bancaire

Titulaire de la carte\* :

Numéro de la carte\* :

Date d'expiration (mm/aaaa)\* : mois année

Code de vérification de la carte\* :

Un \* indique les champs obligatoires.  
Code de vérification de la carte obligatoire pour les types de carte suivants : American Express, MasterCard, VISA et CB

Astucieux et pratique. J'autorise aujourd'hui la mémorisation de mes coordonnées bancaires : je gagne donc du temps pour mes prochaines commandes.

VALIDER MON PAIEMENT ET MA COMMANDE >

Outre le traditionnel cryptogramme visuel (généralement un code à trois chiffres situé derrière votre carte), il vous est possible de valider votre paiement en ligne par une seconde étape. Généralement en rentrant un code qui est envoyé par votre banque juste après le paiement qui permet de vérifier que la carte bancaire est bien utilisée par son propriétaire.

C'est ce **code envoyé par SMS** que vous devez renseigner pour confirmer votre commande. Tout refus de saisie entraîne une annulation de la transaction

**Il s'agit du dispositif 3D Secure**, également connu sous la dénomination "Verified by Visa", méthode de paiement en ligne proposée par certaines banques et garantissant plus de sécurité lors d'un achat sur un site marchand via une carte bancaire. Concrètement, lorsqu'il finalise son achat Internet, l'acheteur est renvoyé vers le site de sa banque et doit fournir un code d'identification supplémentaire. Tous les sites marchands ne proposent pas cette sécurité ou ne le font qu'à partir d'un certain montant.

paiement2.secure.lcl.fr/acs-auth-pages/authent/pages/2f64ca5845c001f3e4f33d5d5b3c880856d713ebb4847c9ee3156abc1dea46a2

**LCL** Banque et Assurances

Choix du numéro de téléphone

**VISA**

Résumé de la transaction

Marchand : La Redoute  
Montant : 95,91 €  
Date : 4 nov. 2020 15:16  
N° de carte : 0000 [REDACTED]

Choisissez le numéro de téléphone sur lequel le code sécurité sera transmis pour confirmer votre paiement.

+332\*\*\*\*\*62    **+336\*\*\*\*\*58**

Valider

Vos n° de téléphone sont inexacts, contactez le :

- 09 69 36 30 30 (appel non surtaxé)
- 04 42 90 01 01 choix 2 (appel non surtaxé) : n° réservé aux CARTES AFFAIRES

  

Exemple de demande de code 3D secure pour validation de la commande. Confirmer le numéro de téléphone pour recevoir le SMS

La saisie du code envoyé par SMS vaut authentification immédiate par la banque du paiement, la procédure de validation de la commande se poursuit donc normalement

The screenshot shows a payment confirmation page from LCL. On the left, under the LCL logo, is a 'Résumé de la transaction' (Transaction Summary) with the following details: Marchand: La Redoute, Montant: 95,91 €, Date: 4 nov. 2020 15:16, N° de carte: 000 [redacted], and N° de téléphone: +33 [redacted]. The main heading is 'Authentification avec code de sécurité'. Below it, the instruction reads 'Saisissez le code reçu sur le numéro de téléphone indiqué pour confirmer votre paiement en toute sécurité.' An example code 'Ex: 69045259' is shown in a callout box above an empty input field. A tooltip below the field says 'Veuillez renseigner ce champ.' Below the input field, there is a note: 'Votre n° de téléphone est inexact, contactez le :', followed by two bullet points: '• 09 69 36 30 30 (appel non surtaxé)' and '• 04 42 90 01 01 choix 2 (appel non surtaxé) : n° réservé aux CARTES AFFAIRES'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler votre paiement' and 'Informations'. A red line from the text above points to the input field.

**LCL**  
BANQUE ET ASSURANCE

**Résumé de la transaction**

Marchand : La Redoute  
Montant : 95,91 €  
Date : 4 nov. 2020 15:16  
N° de carte : 000 [redacted]  
N° de téléphone : +33 [redacted]

Authentification avec code de sécurité

Saisissez le code reçu sur le numéro de téléphone indiqué pour confirmer votre paiement en toute sécurité.

Ex: 69045259

Veuillez renseigner ce champ.

Votre n° de téléphone est inexact, contactez le :

- 09 69 36 30 30 (appel non surtaxé)
- 04 42 90 01 01 choix 2 (appel non surtaxé) : n° réservé aux CARTES AFFAIRES

Annuler votre paiement Informations

**NB :** Pour bénéficier de ce service, il est important d'avoir fourni à votre banque vos numéros de téléphone

## Les précautions à prendre

Ne communiquez jamais votre [code confidentiel](#).  
Saisissez vous-même les données de votre carte à  
chaque paiement :

N'**enregistrez pas** vos coordonnées de carte dans  
votre compte client sur le site marchand,



On décoche



The screenshot shows a payment form titled "Carte bancaire" with logos for American Express, VISA, MasterCard, and CB. The form includes the following fields:

- "Je choisis ma carte :" with a dropdown menu set to "Carte Bancaire".
- "Titulaire de la carte\*" : a text input field.
- "Numéro de la carte\*" : a text input field.
- "Date d'expiration (mm/aaaa)\*" : two dropdown menus for "mois" and "année".
- "Code de vérification de la carte\*" : a text input field with a question mark icon.

Below the fields, there is a note: "Un \* indique les champs obligatoires. Code de vérification de la carte obligatoire pour les types de carte suivants : American Express, MasterCard, VISA et CB".

At the bottom, there is a checkbox with the text: "Astucieux et pratique. J'autorise aujourd'hui la mémorisation de mes coordonnées bancaires : Je gagne donc du temps pour mes prochaines commandes." The checkbox is currently unchecked.

A red arrow points from the warning icon in the text above to this checkbox.

In the bottom right corner, there is a pink button that says "VALIDER MON PAIEMENT ET MA COMMANDE >".

Il ne faut pas confondre le cryptogramme à trois chiffres figurant au dos de la carte et le code confidentiel.

Un site sécurisé ne demande jamais le code confidentiel à 4 chiffres. De plus, il n'est pas conseillé d'enregistrer sa carte bancaire sur un site marchand.

## INFOS : PAIEMENT DES FACTURES DU TRESOR PUBLIC

À partir du 28 juillet 2020, plus de 5000 bureaux permettront aux contribuables de payer leurs impôts, PV ou factures d'hôpital.

Les Français pouvaient déjà [ouvrir un compte bancaire](#) ou acheter un timbre fiscal dans leur bureau de tabac. Depuis le 28 juillet 2020, 5100 bureaux de tabac situés dans 3400 communes leur permettront de s'acquitter de leurs impôts et leur amendes.

Un dispositif de "paiement de proximité", avec des horaires élargis, déjà expérimenté depuis février 2020 dans 18 départements, s'adresse entre autre aux 500 000 personnes qui n'ont pas de compte bancaire, ou qui ont des difficultés à se déplacer ou peu à l'aise avec internet.

**Sont concernés: la taxe d'habitation, la taxe foncière, le solde éventuel de l'impôt sur le revenu.** Mais aussi toutes **les factures de la vie quotidienne: les amendes, la cantine, la crèche, ou l'hôpital.** Lors de l'expérimentation, 54% des paiements ont concerné ces factures, d'un montant maximum fixé à 300 euros.

### **Paiement, mode d'emploi**

Les contribuables viendront au bureau de tabac avec leur facture ou feuille d'imposition et paieront leur dû, de façon sécurisée, grâce au **QR code figurant sur leur facture ou feuille d'impôts.** La mention "**payable auprès d'un buraliste**" doit être indiquée. Les bureaux de tabac agréés sont reconnaissables à l'affiche apposée sur sa devanture.

Les paiements se feront avec les mêmes terminaux que ceux servant à enregistrer les mises de jeu. "Il n'est pas nécessaire de confier sa facture au buraliste et celui-ci n'a accès à aucune information de nature personnelle« .

***Les deux bureaux de tabac nogentais (Le Central en centre ville et Tabac Presse près d'Intermarché) sont habilités pour de tels paiements.***