

Acheter sur internet



en toute sécurité

POURQUOI ACHETER SUR INTERNET

- EVITER LES DEPLACEMENTS DANS LES MAGASINS**
- FAIRE DES ECONOMIES**
- ACHETER DES PRODUITS DIFFICILES A TROUVER OU EN VENTE UNIQUEMENT SUR LE WEB**
- ACHETER D'OCCASION**

INTERNET PERMET EGALEMENT LA COMPARAISON D'UN MEME PRODUIT DANS DES MARQUES DIFFERENTES (exemple électroménager avant un achat sur le web ou en magasin)

1ERE ETAPE

La méthode de recherche sera adaptée en fonction de son besoin :

- **Fournisseur précis pour un besoin bien défini**
(exemple : produit de marque déposée, places de spectacles, etc)
- **Produit courant disponible sur plusieurs sites**
(exemple : cartouches d'encre imprimantes, jouets, voire électroménager, etc)
- **Produit pas précis mais pour lequel on cherche des idées**
(exemple : voyages, décorations, meubles divers, etc)

LE CHOIX DE LA BOUTIQUE

Le choix de la boutique est une étape IMPORTANTE dans le processus d'achat sur internet

Il se fait en fonction de ce qui précède :

- **Le fournisseur est unique (il s'agit bien souvent de sites sûrs)**
- **L'achat est possible sur plusieurs sites marchands. Dans ce cas, préférez une boutique en ligne que vous connaissez déjà par sa renommée**



Dans le cas de l'achat d'un produit pas très défini mais dont on a besoin d'idées plus précises :

La recherche peut aider à définir les grandes lignes de son besoin :

Si l'on prend l'exemple d'un voyage, la recherche dans Google peut aider à définir le type de voyage le mieux adapté à ses besoins (exemple : circuit ou croisière, curiosités ou sites touristiques, etc)

Une fois son besoin bien défini, il est important, là aussi, de bien choisir sa boutique en ligne.

Dans tous les cas, il convient de s'assurer que les mentions générales et les conditions de vente sont accessibles, l'adresse physique de la société doit être clairement indiquée avec un moyen de contact (téléphone ou mail)

EVITER LES SITES MARCHANDS QUI NE SONT PAS DOMICILIES EN France

Le vendeur ou le prestataire de services qui a un site en ".fr" ou en langue française n'est pas forcément français. Pensez à notamment vérifier la partie "mentions légales" du site. Le professionnel est tenu d'y indiquer l'[adresse géographique](#) où il est établi.

REMARQUE IMPORTANTE POUR QU'UN ACHAT SUR INTERNET RESTE INTERRESSANT

Il n'y a pas que le paiement qui doit être sécurisé. Votre achat doit être fait de façon à ce que les avantages de cet achat ne deviennent pas des inconvénients.

Vérifiez bien

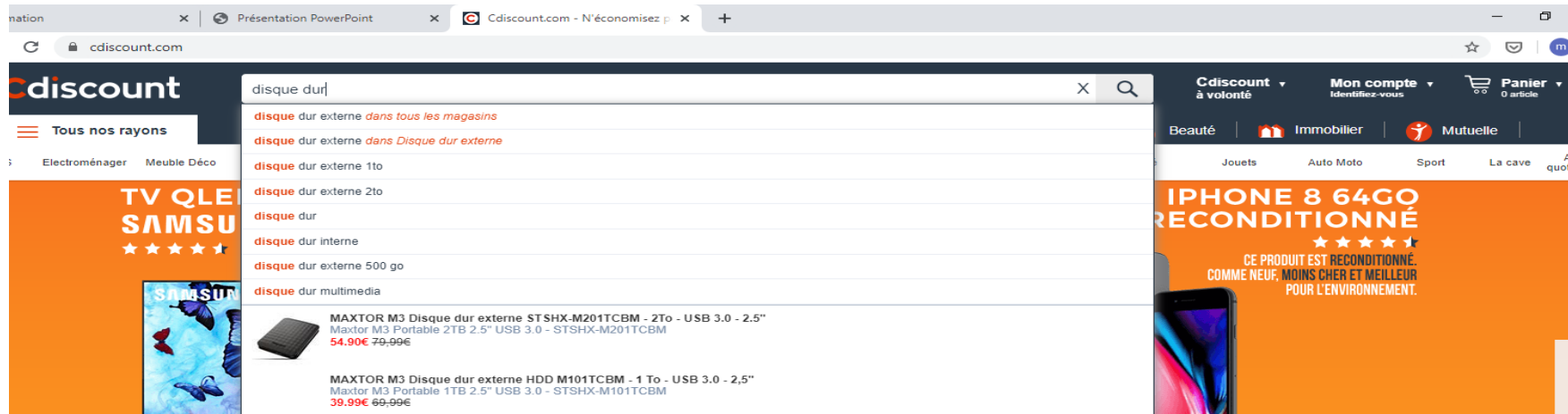
- **Le prix du produit, mais aussi les frais de port**
- **Le choix du site**
- **Les modes et les délais de livraison**

- **Enfin pour des produits avec garantie, les conditions de celles-ci doivent être examinées.**

COMMENT ACHETER

Exemple d'achat chez Cdiscount pour l'achat d'un disque dur :

On peut comparer les sites marchands comme des catalogues. Dans la barre de recherche on indique sa recherche



Le site proposera de nombreux articles pouvant convenir à la recherche. Une fois l'article choisi, il convient de le mettre dans le « panier »

Pour valider le panier, l'ouverture d'un compte est nécessaire

La validation vaudra commande et entraînera le paiement de l'article

PAYER SES ACHATS SUR INTERNET

les achats sur la toile sont de plus en plus répandus, les arnaques et vol de numéros de cartes se sont eux aussi multipliés. Les acheteurs deviennent alors frileux au moment de donner leur numéro de carte bancaire. Contre cette retenue, il existe des moyens de payer sur Internet sans carte bancaire. Ci-après quelques modes de règlement sans carte bancaire.

Amazon cash

Le grand site marchand **Amazon** a lancé une nouvelle formule pour les paiements par internet qui permettent de ne pas passer par la carte bancaire des usagers.

Il suffit de créditer son compte Amazon en déposant du cash dans des enseignes partenaires. Ce service ressemble à Paypal

Payer par chèque

La commande n'est alors validée qu'une fois le chèque reçu à l'adresse physique du site, mais de moins en moins de sites marchands acceptent ce mode de paiement.

Les virements bancaires

Comme pour l'utilisation du chèque, **vous pouvez finaliser votre achat sur Internet en adressant un virement bancaire au site marchand.**

Pour ce faire, connectez-vous à votre interface bancaire ou rendez-vous dans votre banque, et réalisez un virement sur le compte du site. Vous pouvez également vous rendre à une agence de votre banque. Le transfert des fonds demande généralement de 2 à 3 jours ouvrés. **Une fois les fonds reçus, votre commande est prise en compte.** Le virement bancaire est tout indiqué pour les montants relativement élevés, les banques prélevant parfois une commission fixe.

La carte bancaire virtuelle

De plus en plus de banques mettent aujourd'hui à votre disposition une carte bancaire virtuelle.

Vous possédez alors un générateur de codes liés à votre banque et chaque code est à usage unique. Vous n'avez ainsi plus besoin de carte bancaire à enregistrer sur Internet et les voleurs n'ont qu'à bien se tenir !

L'option Paysafecard

Une option parfaite pour échanger du véritable argent contre de l'argent virtuel. Les recharges **Paysafecard** se trouvent chez les marchands de tabac et de presse, vous achetez une carte d'une valeur de 10, 25, 50 ou de 100 € qui vous donne un numéro et un code de paiement pour Internet.

Vous pouvez utiliser plusieurs cartes pour effectuer un achat ou conserver ce qui n'a pas été utilisé pour un achat ultérieur.

Payer par l'abonnement internet

Pour les petits achats en ligne, vous pouvez vous contenter de votre abonnement internet. Dans la limite de 60 € par mois, vous avez **la possibilité d'ajouter le montant de vos achats à votre facture Internet**. Ainsi, au lieu de payer votre abonnement seul, vous vous affranchirez de votre achat du mois.

PAYPAL

Enfin, **la solution Paypal reste celle qui, aujourd'hui, rencontre le plus de succès.**

Tout d'abord, c'est quoi PayPal ?

Tout simplement PayPal est une entreprise créée en 1998 qui offre un service de paiement en ligne permettant de payer des achats, de recevoir des paiements, ou d'envoyer et de recevoir de l'argent partout dans le monde. L'ouverture d'un compte paypal s'approvisionnera au fur et à mesure de son utilisation depuis le compte bancaire auquel il est relié.

Avec PayPal, vous allez pouvoir faire vos transactions financières avec une facilité incroyable... Il ne suffira que d'une **Adresse E-mail** et d'un **Mot de passe** pour pouvoir faire vos achats.

Le compte PAYPAL est à ouvrir sur le Site Officiel de PayPal sur cette adresse: <https://www.paypal.com> et cliquez sur **Ouvrir un compte gratuitement**. Puis il suffit de suivre et remplir les rubriques.

DES ACHATS SECURISES PUISQU'AUCUNE REFERENCE A VOTRE COMPTE BANCAIRE OU VOTRE CARTE BANCAIRE NE SERA CONFIEE SUR LE SITE MARCHAND

PAYER SES ACHATS PAR CARTE BANCAIRE

Le paiement par carte sur internet est sécurisé, toutefois ne communiquez pas les informations relatives à votre carte bancaire si vous n'êtes pas sûr du commerçant.

Pour payer un **achat en ligne** ou pour réserver à distance (location de voitures ou réservation d'hôtel, etc.) même par téléphone, vous devrez fournir :

le numéro de la carte (16 chiffres sur le devant),

sa date d'expiration,

le cryptogramme visuel (3 derniers chiffres de la référence de votre carte au verso sur le panneau de signature).

Pour vérifier que la carte est utilisée pour un **achat en ligne** par son propriétaire, de plus en plus de sites demandent de fournir un renseignement supplémentaire. Il peut être différent d'une banque à l'autre, comme un code reçu par téléphone (SMS) au moment de la transaction

Pour vous authentifier, vous êtes redirigé vers une page de votre banque afin d'y saisir ce code qu'elle contrôle. Tout refus de saisie entraîne une annulation de la transaction.

Cette solutions s'appelle "3D Secure Code« ou Vérified by visa

Les précautions à prendre

Ne communiquez jamais votre [code confidentiel](#). Saisissez vous-même les données de votre carte à chaque paiement : ne les **enregistrez pas** dans votre compte client sur le site marchand,

BNP PARIBAS Verified by **VISA**

Identification

BNP Paribas a choisi la solution Verified by Visa pour sécuriser vos achats en ligne chez les marchands référencés.

Pour vous identifier, saisissez votre code d'accès reçu par SMS :

Marchand :	mobiliervenue1
Montant :	26,07 EUR
Date :	09/02/2016 18:25:48
N° de carte :	xxxxxxxxxxxxxx
N° de téléphone :	+XXXXXXXXXX
Code d'accès reçu par SMS :	<input type="text"/> <input type="button" value="Ok"/>
Exemple : 95378417	

En cas de problème, consultez l'aide en ligne en cliquant sur le lien ci-dessous.

[Aide en ligne](#)

VÉRIFIEZ QUE LE SITE SUR LEQUEL VOUS PAYEZ EST SÉCURISÉ
(https dans la barre de recherche ou cadenas)

