

Utiliser les services publics avec votre PC



Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française



impots.gouv.fr
un site de la Direction générale des Finances publiques



Généralités

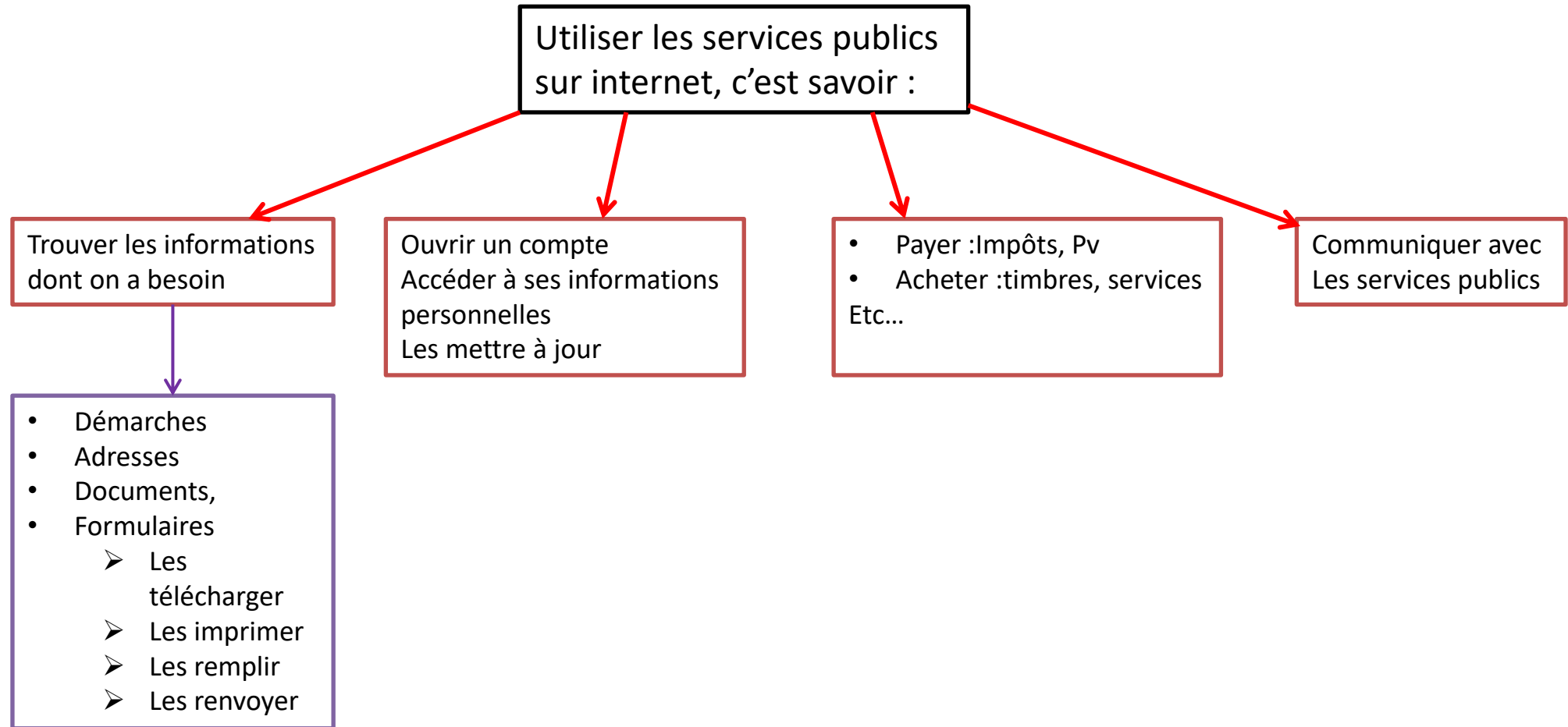
- Les services administratifs de l'état permettent d'accéder aux informations et d'effectuer des démarches via le web.
- Cela permet :
 - De gagner du temps,
 - De faciliter les démarches et de les simplifier
- Cela nécessite:
 - D'accéder à internet
 - De se familiariser avec les sites des services publics
 - De savoir « **payer** » pour certaines démarches ou services

Les principaux sites

- Service-public.fr
- Cybermalveillance.gouv.fr
- Ameli.fr
- Impots.gouv.fr
- ANTS.gouv.fr
- Legifrance.fr
- Gouvernement.fr
- Laposte.fr
- Caf.fr
- Pole-emploi.fr
- lassuranceretraite.fr
- Les sites des mairies

Les services publics sont aussi présents sur les réseaux sociaux et diffusent quotidiennement de nombreuses informations

Utiliser les services publics sur internet



Principes de fonctionnement

- Les sites sont des « portails » qui présentent:
 - Des actualités,
 - Des liens vers les informations, les réponses aux questions, les formulaires pour les démarches;
 - Il suffit de cliquer dessus pour être dirigé vers les informations souhaitées
 - Un « moteur de recherche »
- Les informations personnelles sont accessibles et les démarches sont possibles à condition d'avoir un compte

Le site Service -public.fr

- C'est un « répertoire » qui traite toutes nos questions administratives (nationales et locales)
- Il permet de faire les démarches administratives du quotidien (demandes de documents, cartes etc ...); il vous oriente vers les sites plus spécialisés comme impots.gouv, ANTS, Ameli etc...
- Il permet d'être informé sur nos droits et devoirs

Service -public.fr Accès/page d'accueil

Google :Tapez service-public et sélectionnez le site service-public.fr

The image shows a screenshot of the Service-Public.fr homepage. The page features the French Republic logo and the text 'Service-Public.fr Le site officiel de l'administration française'. A navigation menu includes 'Actualité de vos droits et démarches', 'Fiches pratiques par événement de vie', 'Fiches pratiques par thème', 'Démarches et outils', 'Annuaire de l'administration', and 'Contacter Service-Public.fr'. A search bar is located in the top right, and a 'Se connecter' link is in the top left. A banner at the bottom features a woman's portrait and the text 'Une question sur vos droits ? Une démarche à faire ? Nous vous guidons'.

Annotations on the right side of the screenshot:

- Se connecter à votre compte**: Points to the 'Se connecter' link in the top right.
- Moteur de recherche**: Points to the search bar.
- Onglets par thèmes**: Points to the navigation menu.

Text on the page:

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

Se connecter | Accéder au site pour les entreprises →

Rechercher

Actualité de vos droits et démarches | Fiches pratiques par événement de vie | Fiches pratiques par thème | Démarches et outils | Annuaire de l'administration | Contacter Service-Public.fr

J'aide les services publics à s'améliorer : je donne mon avis avec services publics + →

Bienvenue sur le site officiel d'information et de démarches administratives

**Une question sur vos droits ?
Une démarche à faire ?
Nous vous guidons**

Adjoa, coordinatrice pour Service-Public.fr

Où trouver de l'aide ?

Au milieu de la page d'accueil du site service-public



The screenshot shows a section of the France Services website. On the left, there is the logo of the French Republic (République Française) and the France Services logo. To the right, the heading "Besoin d'aide près de chez vous ?" is displayed in red. Below this, a paragraph explains that agents are available to assist with daily administrative tasks such as vehicle registration, RSA, taxes, and driving licenses. A prominent red button at the bottom of the section is labeled "Trouver de l'aide près de chez moi".

<https://www.france-services.gouv.fr/>

Service -public.fr/ rester informé (accès en bas de la page d'accueil)

S'inscrire à la newsletter

Suivre la page Facebook

[Voir toute l'actualité de vos droits et démarches →](#)

Recevoir la lettre de Service-Public.fr

Abonnement hebdomadaire gratuit

[S'abonner](#)

[Lire la dernière lettre](#) | [Voir toutes les lettres](#)

Suivez-nous
sur les réseaux sociaux



Accéder à la dernière lettre

Service -public.fr/ recherche dans les onglets

Ex: Les fiches pratiques

The screenshot shows the homepage of Service-Public.fr. The browser's address bar displays 'https://www.service-public.fr'. The page header includes the French Republic logo and the text 'Service-Public.fr Le site officiel de l'administration française'. A search bar with the placeholder 'Rechercher' is visible. The main navigation menu is located below the header, with 'Fiches pratiques par thème' highlighted in blue. A red arrow points from the text 'Ex: Les fiches pratiques' to this menu item. A red oval highlights the dropdown menu for 'Fiches pratiques par thème', which lists various categories: 'Papiers - Citoyenneté - Elections', 'Famille - Scolarité', 'Social - Santé', 'Travail - Formation', 'Logement', 'Transports - Mobilité', 'Argent - Impôts - Consommation', and '+ Voir tous les thèmes'. The page also features a 'Bienvenue sur le site démarches administratives' banner with a woman's portrait and a 'Cours Nogenternet' logo at the bottom.

Service -public.fr :

J'aide les services publics à s'améliorer : je **donne mon avis** avec services publics + -

[Accueil](#) > [Papiers - Citoyenneté - Élections](#)



Pour chaque dossier il y a possibilité :

- d'imprimer
- de partager
- d'écouter en audio le texte présenté

Fr

Papiers - Citoyenneté - Élections

État civil

- [Actes d'état civil](#)
- [Livret de famille](#)
- [Changement d'état civil](#)

Identité - Authentification

Télécharger les formulaires

- Accédez au formulaire via « démarches et outils »/formulaire ou en tapant le nom du formulaire dans la recherche en page d'accueil
- Remplissez (ou pas) le formulaire
- Cliquez-en bas du formulaire, sur « télécharger le formulaire N°...»
- Le fichier (format .pdf) est téléchargé dans votre ordinateur
- Retrouvez le fichier dans les « téléchargements »
- Ouvrez le fichier en utilisant « Acrobat reader »

Service -public.fr/Les simulateurs et les modèles de lettres

- Le service public permet d'accéder à plus de 120 simulateurs et plus de 280 modèles de lettre
- Service-public/démarches et outils/ simulateurs
 - Recherchez le simulateur que vous souhaitez utiliser
 - Saisir les informations nécessaires
- Service-public/démarches et outils/Modèle de lettres
 - Recherchez le modèle de lettre que vous souhaitez utiliser
 - Accéder au modèle de lettre : vous êtes parfois envoyés via le lien sur le site de l'INC (institut national de la consommation) à la page qui vous concerne, avec un modèle de lettre
 - Faites une copie d'écran et enregistrer la dans votre ordinateur

Service -public.fr: contacts/l'annuaire



Moteur de recherche

Rechercher un service public, une administration, un contact

Qui ? / Quoi ? Où ?

Ex : Mairie, CAF, Présidente, Claude Larivière... Ex : 33700, Toulouse, Bretagne... 🔍

Contacts utiles

- Agence nationale des titres sécurisés - Carte grise particuliers
- > Agence nationale des titres sécurisés - Permis de conduire
- > Assurance maladie - 3646
- > Assurance retraite - 3960
- > Casier judiciaire national
- > Centre amendes service
- > Centre automatisé de constatation des infractions routières (CACIR)
- > Centre d'appel du CNT pour les questions relatives aux avis de contravention
- > Défenseur des Droits
- > Impôts Service
- > Info Escroqueries
- > Maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées - 3977

Numéros d'urgence (24/24h) Appel gratuit

| | |
|--|---------|
| SAMU | 15 |
| Police - Gendarmerie | 17 |
| Pompiers | 18 |
| Numéro d'urgence européen (permettant d'accéder aux trois services ci-dessus) | 112 |
| Urgences sociales (ou "SAMU social") | 115 |
| Enfants disparus | 116 000 |

Service -public.fr: annuaire par thèmes

| TOUS LES ORGANISMES DE L'ANNUAIRE PAR THÈME | | | | |
|---|--|--|---|--|
|  <p>ADMINISTRATION NATIONALE Ministères, Autorités indépendantes, Institutions et juridictions, Ambassades de France.</p> |  <p>ADMINISTRATION LOCALE Mairies, Préfectures, Intercommunalité, Conseil départemental, Conseil régional, ...</p> |  <p>SOCIAL, SANTÉ CAF, CPAM, Point info famille, Protection maternelle et infantile, ...</p> |  <p>TRAVAIL, EMPLOI, FORMATION Pôle emploi, APEC, AFPA, GRETA, Mission locale, URSSAF, ...</p> |  <p>ECONOMIE, FINANCES, CONSOMMATION Trésorerie, Service des impôts des particuliers, Banque de France, ...</p> |
|  <p>ENSEIGNEMENT, RECHERCHE CIO, CROUS, ONISEP, Rectorat, Réseau Canopé, ...</p> |  <p>ENVIRONNEMENT, LOGEMENT, TRANSPORTS ADEME, ANAH, DREAL, Office national des forêts, ...</p> |  <p>SÉCURITÉ, DÉFENSE Gendarmerie, Commissariat de police, Centre du Service national, ...</p> |  <p>DROIT, JUSTICE Point d'accès au droit, Maison d'arrêt, Tribunal de grande instance, ...</p> |  <p>ASSOCIATIONS, CULTURE, JEUNESSE Information jeunesse, Greffe des associations, Archives départementales, ...</p> |

démo

- <https://www.service-public.fr/>
- <https://www.facebook.com/ServicePublicFr>

Service -public.fr :

Comment créer un compte

- 2 possibilités :
 - Soit en cliquant sur « pas encore de compte » et en suivant la démarche affichée (voir page suivante)
 - Soit en utilisant « FranceConnect » :



Intérêt du compte service-public

- Les démarches que vous effectuez sont mémorisées
- Vous pouvez suivre l'avancement de vos dossiers/démarches en cours
- Vous recevez des mails ou des notifications pour vous informer de l'évolution de vos demandes
- Echanges possibles avec l'administration

Exercices

- Exercice 1:
 - Aller sur le site service public.fr
 - Connectez-vous à votre compte
 - Mettre en mémoire votre carte d'identité (photo JPG ou Pdf)
- Exercice 2
 - Rechercher le formulaire « déclaration de médecin traitant »
 - Téléchargez le dans votre PC et retrouvez-le
- Exercice 3
 - Rechercher un modèle de lettre pour « résilier votre contrat téléphonique »
 - Mettre la lettre dans un document word

Fin de la 1^{ère} partie